



MASERATI CONNECT

Guida per i clienti

LA TUA MASERATI SEMPRE CONNESSA.

*Goditi il lusso di avere sempre ed ovunque
il controllo che desideri.*

Con Maserati Connect potrai vivere un'esperienza senza soluzione di continuità con la tua auto. Potrai gestire in modo intuitivo le prestazioni, il comfort e la sicurezza per fare di ogni viaggio una nuova esperienza unica ed emozionante.

Essere sempre connessi all'auto significa ottenere funzioni e servizi innovativi per tutta la durata di vita della vettura. Sarai sempre informato sullo stato e posizione dell'auto grazie alla possibilità di rimanere in contatto con la vettura comodamente da casa, mediante smartphone, smartwatch o assistente virtuale (Alexa).

Goditi la navigazione connessa con informazioni in tempo reale sul traffico e mappe sempre aggiornate. Utilizza l'hotspot Wi-Fi (pacchetto 3GB complementare), attiva Alexa a bordo e approfitta del servizio assistenza dedicato in caso di emergenza, panne o furto della vettura.

L'auto sempre sotto controllo!



TUTTO CIÒ È POSSIBILE IN MODO COMPLETAMENTE NUOVO.

Le innumerevoli funzioni di Maserati Connect.

Connessione senza pensieri

Con uno smartphone, smartwatch o assistente personale virtuale (Alexa), è facile avere l'accesso costante e diretto all'auto per controllarne lo stato e la posizione ogniqualvolta è necessario.



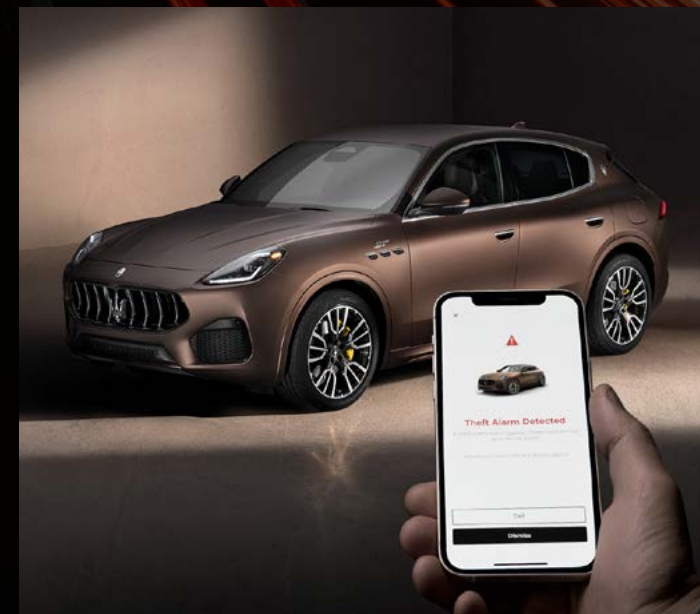
Puro piacere di guida

Goditi la guida navigando con le mappe più recenti (grazie agli aggiornamenti continui delle mappe Over The Air). Pianifica ogni viaggio in base alle informazioni sul traffico in tempo reale e ricevi gli aggiornamenti sul meteo e la disponibilità di parcheggio a destinazione. Possibilità d'uso di 8 tablet o notebook collegandoli all'hotspot Wi-Fi a bordo. Con Alexa, si può chiedere di ascoltare musica o le notizie, controllare il meteo e i dispositivi smart in casa e molto altro ancora.



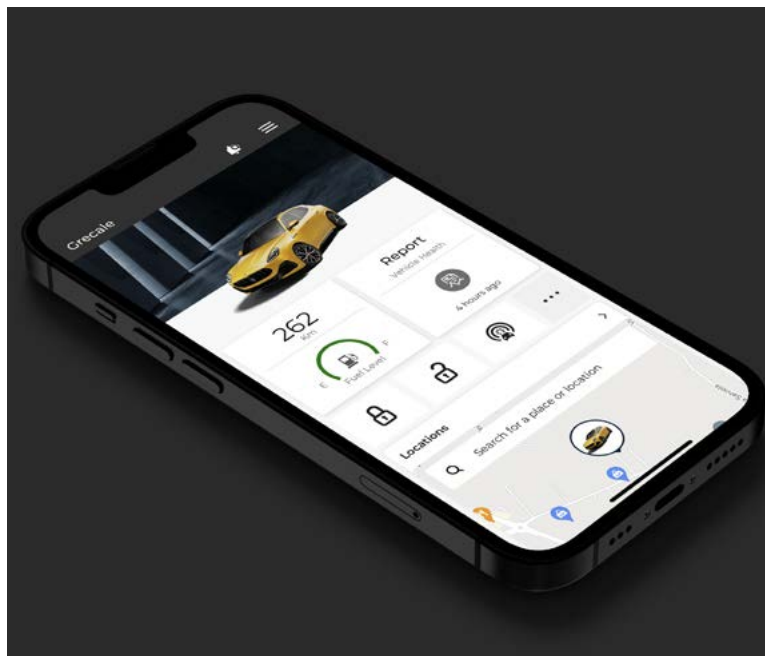
Sempre protetto

Viaggiare senza preoccupazioni: Maserati Connect può aiutare in caso di emergenza. In caso di necessità d'aiuto durante il viaggio o di furto dell'auto, sarà fornito un servizio di assistenza dedicato.



Connessione senza pensieri

Con uno smartphone, smartwatch o assistente personale virtuale (Alexa), è facile avere l'accesso costante e diretto all'auto per controllarne lo stato e la posizione ogniqualvolta è necessario.



Controllo remoto dello stato del veicolo

L'app Maserati Connect visualizza le informazioni seguenti: livello carburante, pressione pneumatici, contachilometri, durata dell'olio, rapporto sullo stato di salute del veicolo (comprende i controlli per: gruppo motopropulsore, freni e sospensioni, olio e fluidi, sistemi di sicurezza e luci). Le informazioni si riferiscono sempre allo stato rilevato all'ultimo spegnimento della vettura.

Operatività remota del veicolo

L'app Maserati Connect ti consente di bloccare e sbloccare le porte, far lampeggiare le luci, attivare il clacson del veicolo.

Aggiornamenti software e funzionalità da remoto

Ricevi gli aggiornamenti degli ultimi servizi e funzionalità disponibili per tutta la durata di vita della vettura, tramite la connettività cellulare integrata o una connessione Wi-Fi.

Avvisi di guida

Puoi impostare gli avvisi di guida in base all'ora del giorno, alla velocità di guida e alla posizione geografica. Gli avvisi possono essere preimpostati, salvati, attivati e disattivati quando necessario. Se è stato selezionato un avviso e il veicolo viola una serie di regole, ricevi una notifica sullo smartphone. È anche disponibile uno shortcut per una modalità parcheggio preimpostata, che imposta un confine geografico dal raggio di 4 km attorno all'area di sosta.

Estensione Smartwatch

L'app Maserati Connect smartwatch ti consente di interagire con il veicolo utilizzando le funzioni di operatività remota del veicolo.

Alexa home to vehicle

Comodamente da casa, puoi utilizzare la skill Maserati Connect per controllare il veicolo. Puoi chiedere a Maserati Connect di bloccare e sbloccare da remoto le porte, verificare il livello di carburante, inviare una destinazione al sistema di navigazione del veicolo (Send & Go) e molto altro ancora. Alcune funzionalità di Alexa dipendono dalla tecnologia domestica intelligente. Amazon, Alexa e tutti i marchi correlati sono marchi di Amazon.com, Inc. o delle sue affiliate.

Il servizio di assistenza e le funzionalità possono variare a seconda del paese/regione e della lingua. Alcuni livelli di allestimento possono non essere supportati e alcuni veicoli possono richiedere un pacchetto/abbonamento dati, intrattenimento o connettività per l'uso di Alexa. Per maggiori informazioni contattare il Servizio Clienti Maserati.

Localizzatore del veicolo

La posizione del veicolo viene visualizzata sulla mappa tramite l'app Maserati Connect.

Puro piacere di guida

Goditi la guida navigando con le mappe più recenti (grazie agli aggiornamenti continui delle mappe Over The Air). Pianifica ogni viaggio in base alle informazioni sul traffico in tempo reale e ricevi gli aggiornamenti sul meteo e la disponibilità di parcheggio a destinazione. Possibilità d'uso di 8 tablet o notebook collegandoli all'hotspot Wi-Fi a bordo. Con Alexa, si può chiedere di ascoltare musica o le notizie, controllare il meteo e i dispositivi smart in casa e molto altro ancora.



Navigazione Connessa

Aggiornamenti sul traffico in tempo reale

Il sistema di navigazione utilizza informazioni sul traffico in tempo reale basate sul cloud, per una stima accurata dell'orario di arrivo e per dare suggerimenti di percorsi alternativi, evitando il traffico e riducendo al minimo i tempi di viaggio.

Parking Finder: ricerca aree di parcheggio in tempo reale

Durante la ricerca di una destinazione o durante la navigazione sulla mappa, il sistema mostrerà i parcheggi e la loro disponibilità (rosso/verde). Quando si tocca un parcheggio specifico, un pop-up mostrerà tutti i dati, fra cui: posti liberi nel parcheggio (totali/liberi), indicazione se il parcheggio si sta riempiendo o svuotando e orari di apertura/chiusura.

Nota: non tutti i parcheggi offrono queste informazioni dinamiche.

Fuel Finder: ricerca stazioni di servizio in tempo reale con i prezzi

Il servizio Fuel Finder ti fornisce informazioni sulle stazioni di servizio e sui prezzi del carburante in base al tipo. Puoi utilizzare le informazioni per confrontare i prezzi del carburante delle diverse stazioni nelle vicinanze.

Nota: non tutte le stazioni di servizio offrono queste informazioni dinamiche.

Navigazione predittiva

Il sistema tiene traccia delle tue destinazioni e percorsi più frequenti. Dopo un periodo di apprendimento di 2-3 settimane, il sistema è in grado di suggerirti una destinazione quando avvii l'auto, in base al giorno della settimana e all'ora. Riceverai un suggerimento e potrai avviare la navigazione verso quella destinazione con un singolo tocco dello schermo.

Navigazione fino all'ultimo chilometro

Con la navigazione fino all'ultimo chilometro, se parcheggi a più di 1 chilometro di distanza, il sistema di navigazione integrato consente di trasferire il percorso restante sul tuo smartphone per aiutarti a raggiungere la destinazione desiderata.

Send Destination to Car

Con l'app Maserati Connect è possibile cercare e visualizzare sulla mappa destinazioni e POI (punti di interesse). Le destinazioni possono essere inviate al veicolo, pre-impostando la destinazione all'accensione.

Navigazione Street View

La vista a livello della strada può aiutare a individuare la posizione corretta: basta attivarla dalla schermata di navigazione per visualizzare una prospettiva a 360 gradi intorno alla destinazione cercata (il servizio è basato su Google Street View).

Aggiornamenti mappe Over The Air

Il sistema di navigazione scarica automaticamente gli aggiornamenti delle mappe utilizzando la connettività integrata (nessun costo a tuo carico) per assicurare che siano sempre utilizzate le mappe più recenti. L'aggiornamento viene effettuato in step parziali/incrementali seguendo l'algoritmo di TomTom, consentendoti di avere mappe aggiornate nella tua area di interesse.

Ricerca dei punti di interesse

Puoi cercare una destinazione o un punto di interesse con una sola riga di interrogazione (come nei motori di ricerca web). La ricerca viene eseguita nell'elenco online che viene costantemente aggiornato e, in caso di assenza di connessione, come sistema di back-up, la ricerca viene effettuata nell'elenco a bordo.

Informazioni sul meteo

Sono disponibili le informazioni sul meteo a destinazione e sul percorso che sono visualizzate nella pagina di navigazione quando cerchi la destinazione che desideri visitare.

TIDAL

Su tutti i dispositivi puoi usufruire dei servizi in streaming in qualità HiFi/Master della piattaforma di intrattenimento gestita esclusivamente da artisti, con un vero livello HiFi lossless e tecnologie pionieristiche di alta qualità, oltre che un catalogo di oltre 60 milioni di canzoni con speciali esclusive (oltre 500 release dal lancio). Puoi accedere dall'auto ai servizi in streaming di TIDAL utilizzando la funzione mirroring dello smartphone sull'unità principale (Carplay, Android Auto).

Puro piacere di guida

Goditi la guida navigando con le mappe più recenti (grazie agli aggiornamenti continui delle mappe Over The Air). Pianifica ogni viaggio in base alle informazioni sul traffico in tempo reale e ricevi gli aggiornamenti sul meteo e la disponibilità di parcheggio a destinazione. Possibilità d'uso di 8 tablet o notebook collegandoli all'hotspot Wi-Fi a bordo. Con Alexa, si può chiedere di ascoltare musica o le notizie, controllare il meteo e i dispositivi smart in casa e molto altro ancora.



Entertainment a Bordo

Alexa a bordo

Con Alexa, si può chiedere di ascoltare musica o le notizie, controllare il meteo e i dispositivi smart in casa e molto altro ancora. Alexa è basata su cloud, quindi diventa sempre più "intelligente", con l'aggiunta di nuove funzionalità che vengono trasmesse automaticamente alla vettura. Utilizzare Alexa in una Maserati è semplice - è sufficiente toccare lo schermo e chiedere, Alexa risponderà immediatamente.

È necessario un hotspot Wi-Fi attivo.

Amazon, Alexa e tutti i marchi correlati sono marchi di Amazon.com, Inc. o delle sue affiliate.

Il servizio di assistenza e le funzionalità possono variare a seconda del paese/regione e della lingua. Alcuni livelli di allestimento possono non essere supportati e alcuni veicoli possono richiedere un pacchetto/abbonamento dati, intrattenimento o connettività per l'uso di Alexa. Per maggiori informazioni contattare il Servizio Clienti Maserati.

Hotspot Wi-Fi a bordo

Puoi attivare un hotspot Wi-Fi nell'auto che consente di collegare fino a 8 dispositivi mobili a bordo. Devi sottoscrivere questo servizio direttamente con il partner Maserati, e la sottoscrizione può essere effettuata tramite il Portale Web del Cliente, da dove verrà indirizzato a una pagina dedicata sul sito di e-commerce del partner.



Sempre protetto

Viaggiare senza preoccupazioni: Maserati Connect può aiutare in caso di emergenza. In caso di necessità d'aiuto durante il viaggio o di furto dell'auto, sarà fornito un servizio di assistenza dedicato.



Chiamata di emergenza

La chiamata di emergenza deve essere utilizzata quando si teme per la salute delle persone. La chiamata viene inoltrata ad un operatore di un centro operativo specializzato incaricato da Maserati. In caso di emergenza, l'operatore riceve la posizione del veicolo e lo stato dei suoi sistemi di sicurezza e verifica con il conducente il tipo di intervento di emergenza necessario (ambulanza, vigili del fuoco, ecc.). La chiamata di emergenza può essere attivata manualmente premendo il pulsante di aiuto sulla plafoniera del veicolo, toccando l'icona "Chiamata di emergenza" nella pagina iniziale dello schermo della radio o toccando l'icona "Chiamata d'aiuto" nell'app Maserati Connect, nel menu Assistenza; si attiva automaticamente in caso di attivazione dell'airbag o di cappottamento.

Chiamata di Assistenza stradale

La chiamata di Assistenza stradale deve essere utilizzata in caso di problema del veicolo: la chiamata viene inoltrata a un fornitore di assistenza stradale incaricato da Maserati dove l'operatore verifica con il conducente il tipo di assistenza necessaria. Il servizio è disponibile soltanto se l'utente ha una copertura di assistenza stradale attiva. La chiamata di Assistenza stradale può essere attivata manualmente toccando l'icona "Assistenza stradale" nella schermata della radio (nel menu "Chiamata assistenza") o toccando l'icona "Assistenza stradale" nell'app Maserati Connect (nel menu Assistenza).

Diagnostica remota dello stato del veicolo

In caso di attivazione di un segnale di avvertenza, nell'app Maserati Connect viene visualizzata una scheda di allarme Vehicle Health Alert, toccando la quale puoi vedere il tipo di avvertenza. Le avvertenze vengono attivate per gli impianti seguenti: gruppo motopropulsore, freni e sospensioni, olio e fluidi, sistemi di sicurezza. Riceverai anche un rapporto mensile sullo stato di salute del veicolo via e-mail. Il rapporto sullo stato di salute del veicolo include lo stato del gruppo motopropulsore, freni e sospensioni, olio e fluidi, sistemi di sicurezza.

Notifica di allarme antifurto

Riceverai una notifica push sul tuo smartphone in caso di manomissione dell'auto (batteria scollegata, disattivazione allarme veicolo, movimento rilevato dall'accelerometro).








Localizzatore veicolo rubato

Puoi chiamare una centrale operativa sicura per chiedere assistenza nel recupero dell'auto dopo aver denunciato il furto alle forze dell'ordine. La centrale operativa sicura può localizzare il veicolo e comunicare con la polizia per coordinare il tentativo di recupero. Nell'app Maserati Connect puoi accedere al menu Assistenza, trovare il numero di telefono per l'assistenza per il veicolo rubato e chiamare da lì.

In-vehicle Messaging

Quando sullo schermo della radio appaiono notifiche push sulla manutenzione, sullo stato di salute della vettura (freni, olio, pneumatici, batteria) e su altri servizi, viene richiesto di contattare il servizio di assistenza clienti per ricevere assistenza specifica.

SERVIZI DURATA

							
	<i>GranTurismo</i>	<i>Grecale</i>	<i>MC20 Cielo</i>	<i>MC20</i>	<i>Ghibli</i>	<i>Quattroporte</i>	<i>Levante</i>
Connessione senza pensieri							
Stato / comando della vettura da remoto	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Localizzatore del veicolo	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Avvisi di guida	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Estensione Smartwatch	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Alexa home to vehicle	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Aggiornamenti software e funzionalità da remoto	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Puro piacere di guida							
Aggiornamenti sul traffico in tempo reale	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI
Parking finder in tempo reale/Fuel finder con prezzi	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI
Informazioni sul meteo	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI
Ricerca dei punti di interesse	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI
Navigazione predittiva	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI
Navigazione fino all'ultimo chilometro	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI
Send destination to car	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI
Aggiornamenti mappe Over The Air	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI	3 ANNI
Navigazione street view	3 ANNI	3 ANNI	NON DISPONIBILE	NON DISPONIBILE	NON DISPONIBILE	NON DISPONIBILE	NON DISPONIBILE
TIDAL	3 MESI (5)	3 MESI (5)	3 MESI	3 MESI	NON DISPONIBILE	NON DISPONIBILE	NON DISPONIBILE
Hotspot Wi-Fi a bordo	OPZIONALE (1)	OPZIONALE (1)	OPZIONALE (1)	OPZIONALE (1)	OPZIONALE (1)	OPZIONALE (1)	OPZIONALE (1)
Alexa a bordo	OPZIONALE	OPZIONALE	OPZIONALE	OPZIONALE	OPZIONALE	OPZIONALE	OPZIONALE
Sempre protetto							
Chiamata di emergenza	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD (2)	STANDARD (2)	STANDARD (2)
Chiamata di Assistenza stradale	STANDARD (3)	STANDARD (3)	STANDARD (3)	STANDARD (3)	STANDARD (3)	STANDARD (3)	STANDARD (3)
Diagnostica remota dello stato del veicolo	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
In Vehicle Messaging	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD	STANDARD
Notifica di allarme antifurto	STANDARD	STANDARD	3 ANNI	3 ANNI	STANDARD (4)	STANDARD (4)	STANDARD (4)
Localizzatore veicolo rubato	1 ANNO	1 ANNO	3 ANNI	3 ANNI	1 ANNO (4)	1 ANNO (4)	1 ANNO (4)

- (1) Prova Wi-Fi con 3 GB o 3 mesi inclusi
 (2) Non collegato all'infrastruttura pubblica
 (3) Solo con il servizio di assistenza stradale attivo
 (4) 3 anni solo per i modelli M21
 (5) 3 mesi di iscrizione gratuita, per i clienti che scelgono l'impianto audio opzionale Sonus faber a 21 altoparlanti è previsto un periodo gratuito di 12 mesi

Questi servizi sono attivati automaticamente per garantire migliori servizi di sicurezza e qualità.

IL TUO PROCESSO DI REGISTRAZIONE.

Nulla di più semplice.

Ecco i quattro step che devi seguire per completare il processo:

STEP 01 Fare clic sul link che è contenuto nella e-mail di benvenuto di Maserati Connect o nell'SMS.

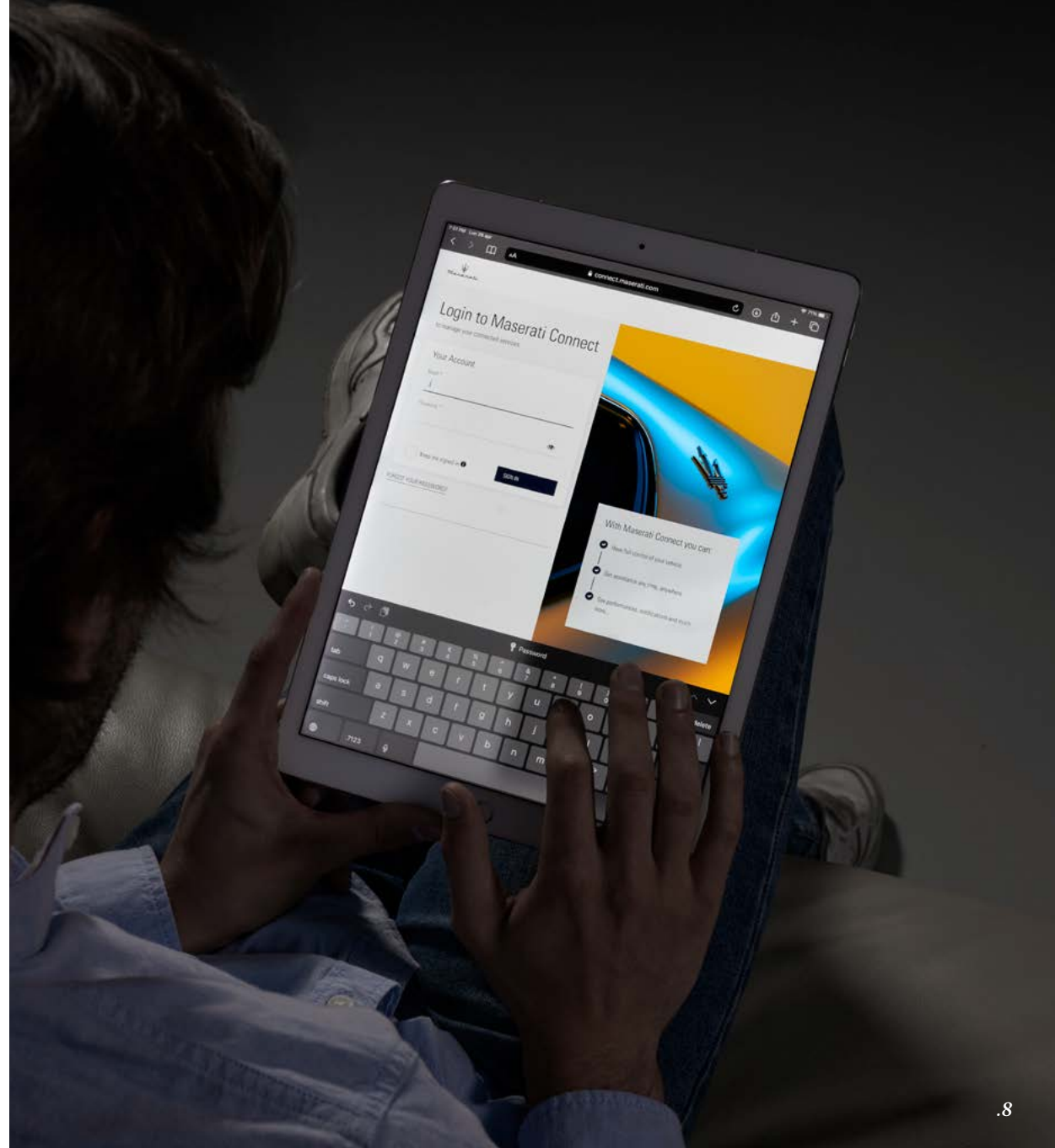
STEP 02 Da questo link, arriverai al Portale del Cliente Maserati Connect, dove potrai creare il tuo account utente inserendo un nuovo nome utente e password, compilando il modulo con i dati personali richiesti ed infine accettando le clausole e condizioni.

STEP 03 Ora potrai facilmente scaricare l'app scansionando uno dei codici QR seguenti o accedendo direttamente all'app store.



STEP 04 Infine, potrai attivare l'app usando il nome utente e la password creati nello step 2.

Dopodiché potrai provare tutte le nuove straordinarie funzionalità del mondo Maserati Connect!



DESIDERI MAGGIORI INFORMAZIONI?

Siamo qui per te.

Hai dubbi o altre domande?

Contattaci per avere maggiori informazioni sul funzionamento di Maserati Connect o sulla sua disponibilità e sulla registrazione/attivazione dell'app e dei servizi.

Call-Center | Europa
00 800 62737284 (numero verde)

E-mail | info@maserati.com

**Modulo
contatto** | [maserati.com/international/en/contact-us/
contact-us-europe](https://maserati.com/international/en/contact-us/contact-us-europe)



